Leila Espeland

Personalia

Leila Espeland

leilaespeland@hotmail.com

+47 973 23 747

2. februar 1996

Kvinne

Norsk

Ferdigheter

Windows	●●●●●
Opera PMS	●●●●●
Amadeus	●●●●○
Kommunikasjon	●●●●●
Kundebehandling	●●●●●

Språkkunnskaper

Norsk	●●●●●
Engelsk	●●●●●

Kurs

STCW Passasjer- og krisehåndtering

STCW Grunnleggende Sikkerhetskurs del 1

Brannkurs - Hotell & Treningssenter

Hjertestarterkurs - Hotell & Treningssenter

Førstehjelpskurs

Sertifikater

Sjøfolk med særlige sikringsplikter

Profil

Ressurssterk og profesjonell resepsjonist med bred erfaring fra front desk, kundeservice og gjestehåndtering. Dyktig til å skape et imøtekommende og effektivt miljø i travle omgivelser, med fokus på å gi gjestene en positiv opplevelse.

Arbeidserfaring

Resepsjonist **aug. 2022 - des. 2023**
Thon Hotel Slottsparken, Oslo
- Håndtering av innsjekk/utsjekk av gjester, reservasjoner, samt ansvar for både gruppe- og møtebookinger.
- Profesjonell og serviceinnstilt kundebehandling i et travelt hotellmiljø.
- Koordinering med renhold og ledelse for å sikre effektiv drift.

Resepsjonist **aug. 2020 - des. 2023**
Fresh Fitness Storo, Storo, Oslo
Deltids jobb ved siden av hotell.
- Håndtering av medlemsadministrasjon, booking og kundeservice.
- Drift av resepsjonen og oppfølgning av medlemmer.
- Bidro til et imøtekommende og profesjonelt miljø.

Resepsjonist **mai 2021 - aug. 2022**
Moxy Hotel, Hellerud, Skjetten

Servitør **jan. 2019 - mars 2020**
X Meeting Point Norway AS, Hellerud, Skjetten

Servitør og kassemedarbeider **juni 2019 - aug. 2019**
Glopheim Kafé, Atna, Innlandet

Servitør **mai 2017 - feb. 2019**
Pizza Nini, Bekkestua, Oslo

Servitør **juni 2018 - aug. 2018**
Bekkestuene Brasseri, Bekkestua, Oslo

Butikkmedarbeider **des. 2015 - des. 2016**
Deli De Luca, Brumunddal, Innlandet

Servitør **feb. 2014 - okt. 2014**
Peppes Pizza, Hamar, Innlandet

Utdanning

Reiselivskoordinator **sep. 2025 - Dags dato**
Norges Fagakademi, Oslo

Design og tekstil vg 2 **aug. 2014 - juni 2015**
Hamar Katedralskole, Hamar

Restaurant og matfag **aug. 2013 - juni 2014**
Storhamar Videregående skole, Hamar

Design og tekstil **aug. 2012 - juni 2013**
Hamar Katedralskole, Hamar

Priser og utmerkelser

Årets Servicemedarbeider 2020 **jan. 2020**
Fresh Fitness Storo
- Tildelt for fremragende kundeservice, samarbeidsevne og som rollemodell for kollegaer.