Date: 09.05.2026

prosjekt

603910

Vaskerom

55

Message from seller

Offer date 18.04.2026
Validity date 09.05.2026

prosjekt navn
Vaskerom

prosjekt id
603910/4

Store Info	**Seller**
1005 kitchen.fredrikstad@elkjop.no	Johan E.

Customer Info	**Delivery Info**
Bnar Fatah bnar_38@hotmail.com +4741855141	Bnar Fatah bnar_38@hotmail.com +4741855141
leveranse adresse	**Delivery Address**
Kamillekroken 6 1622 Gressvik	Kamillekroken 6 1622 Gressvik

Kitchen summary

modell	Core
Color	Core Classic White
Handle type	Barga
Worktop type	DFL K540PN Grey Albus
Campaign	NOR-40% på kjøkken og/eller vaskerom, (Rabatten gjelder ikke belysning, benkeplater, vask, blandebatteri, frakt og montering.)

Cabinet #	beskrivelse	Quantity
2	Base 50 1 door 1 drawer	1,00
3	Sink base 60 1 front 1 door	1,00
3	Franke Bell sink inset 1 bowl 210-51	1,00
3	Grohe Concetto pull-out	1,00
4	Base 50 1 door 1 drawer	1,00
4	Cover panel bench Core 86 CW	1,00
5	Tall Unit 2 doors 50 H.217 (92+125)	1,00
5	Cover panel high Core 233 CW	1,00
6	Cabinet for laundry 60cm	1,00
7	Cabinet for laundry 60cm	1,00
8	Tall Unit 2 doors 60 H.217 (92+125)	1,00
8	Cover panel high Core 233 CW	1,00
8	Cover panel high Core 233 CW	1,00
11	Wall Unit 1 door 60 H.92	1,00
12	Wall Unit 1 door 50 H.92	1,00
13	Wall Unit 1 door 60 H.92	1,00
14	Wall Unit 1 door 60 H.92	1,00
15	Wall Unit 1 door 50 H.92	1,00
16	Base 50 D.37 3 drawers	1,00
16	Cover panel wall Core 96 CW	1,00
17	Base 60 D.37 3 drawers	1,00
18	Base 50 D.37 3 drawers	1,00
21	Tall Unit D.37 2 doors 40 H.217 (92+125)	1,00
22	Tall Unit D.37 2 doors 40 H.217 (92+125)	1,00
22	Cover panel wall Core 233 CW	1,00

Cabinet #	beskrivelse	Quantity
23	Wall Unit 1 door 60 H.31	1,00
*	Custom Worktop	1,00
	Custom Worktop	
	LLB 30mm Cream Navona Laminate 0-635	
	Worktop protection Standard	
	LLB PP-edge	
*	Custom Worktop	1,00
	Custom Worktop	
	LLB 30mm Cream Navona Laminate 0-635	
	Worktop protection Standard	
	LLB PP-edge	
*	Plinth Core 233x16x2 CW	12,00
*	Frame Core 233X5X2 CW	2,00
*	Assembly Material	1,00
*	Assembly Material	1,00
*	Project Type	1,00
*	Assembly Material	1,00

prosjekt id
603910/4

prosjekt navn
Vaskerom

Store Info	**Seller**
1005 kitchen.fredrikstad@elkjop.no	Johan E.

Customer Info	**Delivery Info**
Bnar Fatah bnar_38@hotmail.com +4741855141	Bnar Fatah bnar_38@hotmail.com +4741855141
leveranse adresse	**Delivery Address**
Kamillekroken 6 1622 Gressvik	Kamillekroken 6 1622 Gressvik

Kitchen summary

modell	Core
Color	Core Classic White
Handle type	Barga
Worktop type	DFL K540PN Grey Albus
Campaign	NOR-40% på kjøkken og/eller vaskerom, (Rabatten gjelder ikke belysning, benkeplater, vask, blandebatteri, frakt og montering.)
Total weight	632,48 kg

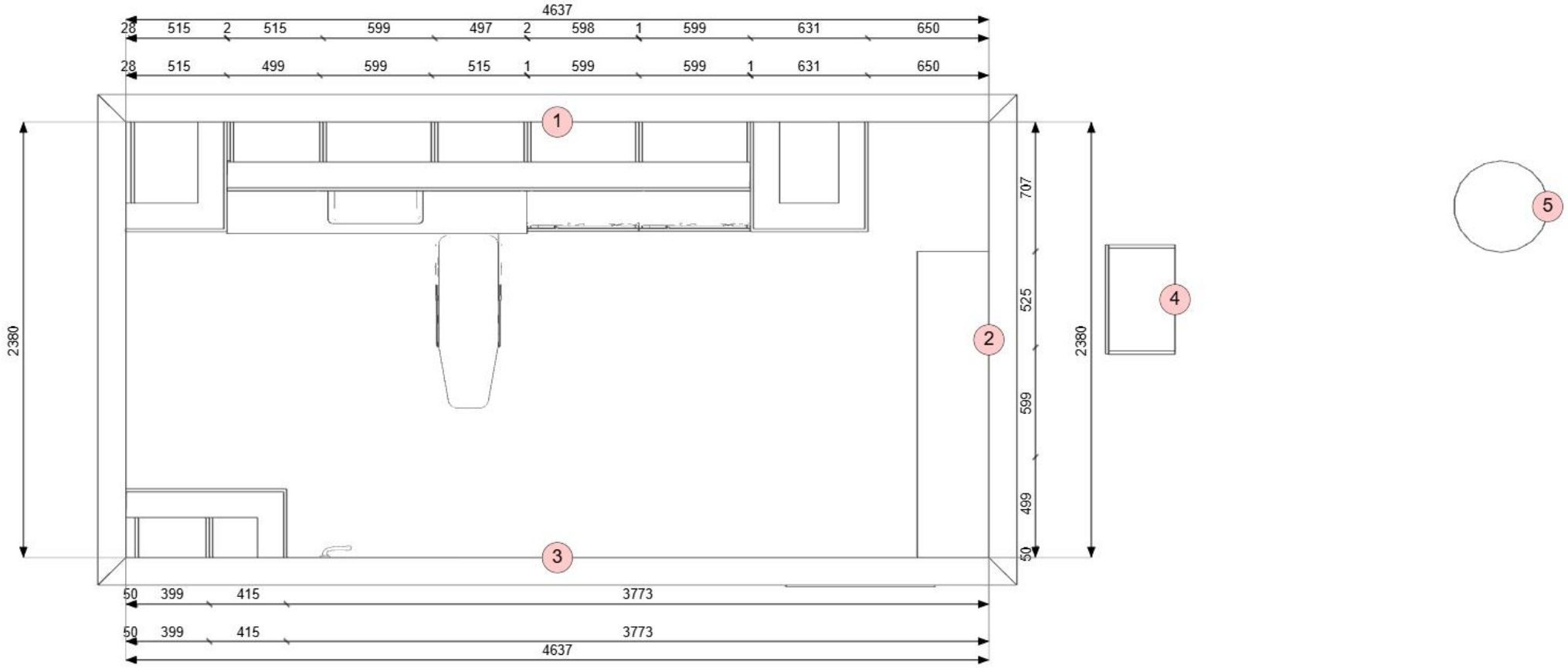
Cabinet #	Article Number	beskrivelse	Quantity	Image
1	**016FILL004**	**Filler: articles grouped at end of order**	**0,00**	
2	**016BN2050070B**	**Base 50 1 door 1 drawer**	**1,00**	
	E10505005765	Epoq Core skapdør 50x57 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	2,00	
	420621	Drawer Mesh 50cm White	2,00	
	E111005530LO	Drawer sides NP1 55 30kg lo	1,00	
	E10705001365	Epoq Core skuffefront 50x13 (classic white)	1,00	
	E12105000908	Drawer NP BtmBck 55x50cm Lo	1,00	
	E25005007002	Epoq base til benkeskap 50x70 (hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
3	**016BS2060070C**	**Sink base 60 1 front 1 door**	**1,00**	
	E10506005765	Epoq Core skapdør 60x57 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E10706001365	Epoq Core skuffefront 60x13 (classic white)	1,00	
	729211	Blind front clips	1,00	
	915048	Sealing Set	1,00	
	915049	Leakage tray 60cm Antracit	1,00	
	E25006007002	Epoq base til benkeskap 60x70 (hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E10900030163	Crossbar 60cm metal	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
	E11100022260	Franke Bell sink inset 1 bowl 210-51	1,00	
	E11100059207	Grohe Concetto med uttrekksdusj	1,00	

Cabinet #	Article Number	beskrivelse	Quantity	Image
4	**016BN2050070B**	**Base 50 1 door 1 drawer**	**1,00**	
	E10505005765	Epoq Core skapdør 50x57 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	2,00	
	420621	Drawer Mesh 50cm White	2,00	
	E10705001365	Epoq Core skuffefront 50x13 (classic white)	1,00	
	E25005007002	Epoq base til benkeskap 50x70 (hvit)	1,00	
	E11000510308	Ironing board for bench cabinet	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
	E10108606065	Cover panel bench Core 86 CW	1,00	
5	**016HN2050217E**	**Tall Unit 2 doors 50 H.217 (92+125)**	**1,00**	
	E10505009265	Epoq Core skapdør 50x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	2,00	
	E21006000107	Clothes rail 60cm white	2,00	
	E10505012565	Epoq Core skapdør 50x125 (classic white)	1,00	
	E25805021702	Epoq høyskap 50x217 (hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E11000011402	Blindplugg 35mm plast (hvit)	2,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	2,00	
	E10123306065	Cover panel high Core 233 CW	1,00	
6	**016BN1060032B**	**Cabinet for laundry 60cm**	**1,00**	
	E111005530HI	Drawer sides NP1 55 30kg hi	1,00	
	E10706003165	Epoq Core skuffefront 60x31 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E12106001908	Drawer NP BtmBck 55x60cm Hi	1,00	
	E25106003102	Epoq skittentøyskap til vaskemaskin 60x31 (hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	2,00	
7	**016BN1060032B**	**Cabinet for laundry 60cm**	**1,00**	
	E111004560HI	Drawer sides NP1 45 70kg hi	1,00	
	E10706003165	Epoq Core skuffefront 60x31 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E12160451908	Drawer NP BtmBck 45x60cm Hi	1,00	
	E25106003102	Epoq skittentøyskap til vaskemaskin 60x31 (hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	2,00	
8	**016HN2060217E**	**Tall Unit 2 doors 60 H.217 (92+125)**	**1,00**	
	E10506009265	Epoq Core skapdør 60x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	2,00	
	E10506012565	Epoq Core skapdør 60x125 (classic white)	1,00	
	E25806021702	Epoq høyskap 60x217 (hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E11000011402	Blindplugg 35mm plast (hvit)	3,00	
	E10416005802	Epoq Hylle 60x58 Snapfix (melamin hvit)	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	3,00	
	E10123306065	Cover panel high Core 233 CW	2,00	
11	**016WD1092060A**	**Wall Unit 1 door 60 H.92**	**1,00**	
	E10506009265	Epoq Core skapdør 60x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E15406009202	Epoq Veggskap 60x92 (melamin hvit)	1,00	
	E10406033502	Epoq Hylle 60x35 3 stk. (melamin hvit)	1,00	

Cabinet #	Article Number	beskrivelse	Quantity	Image
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
12	**016WD1092050A**	**Wall Unit 1 door 50 H.92**	**1,00**	
	E10505009265	Epoq Core skapdør 50x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E15405009202	Veggskap 50x92 (melamin hvit)	1,00	
	E10405033502	Epoq Hylle 50x35 3 stk. (melamin hvit)	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
13	**016WD1092060A**	**Wall Unit 1 door 60 H.92**	**1,00**	
	E10506009265	Epoq Core skapdør 60x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E15406009202	Epoq Veggskap 60x92 (melamin hvit)	1,00	
	E10406033502	Epoq Hylle 60x35 3 stk. (melamin hvit)	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
14	**016WD1092060A**	**Wall Unit 1 door 60 H.92**	**1,00**	
	E10506009265	Epoq Core skapdør 60x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E15406009202	Epoq Veggskap 60x92 (melamin hvit)	1,00	
	E10406033502	Epoq Hylle 60x35 3 stk. (melamin hvit)	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
15	**016WD1092050A**	**Wall Unit 1 door 50 H.92**	**1,00**	
	E10505009265	Epoq Core skapdør 50x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	1,00	
	E15405009202	Veggskap 50x92 (melamin hvit)	1,00	
	E10405033502	Epoq Hylle 50x35 3 stk. (melamin hvit)	1,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	1,00	
16	**016BG3050070A**	**Base 50 D.37 3 drawers**	**1,00**	
	E111003030HI	Drawer sides NP1 30 30kg hi	2,00	
	E10705003165	Epoq Core skuffefront 50x31 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	3,00	
	E10705002665	Epoq Core skuffefront 50x26 (classic white)	1,00	
	E111003030LO	Drawer sides NP1 30 30kg lo	1,00	
	E10705001365	Epoq Core skuffefront 50x13 (classic white)	1,00	
	E15305007002	Veggskap 50x70 (melamin hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E12135001808	Drawer NP Sync BtmBck 30x50cm Hi	2,00	
	E12135000808	Drawer NP Sync BtmBck 30x50cm Lo	1,00	
	E10109603865	Cover panel wall Core 96 CW	1,00	
17	**016BG3060070A**	**Base 60 D.37 3 drawers**	**1,00**	
	E111003030HI	Drawer sides NP1 30 30kg hi	2,00	
	E10706003165	Epoq Core skuffefront 60x31 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	3,00	
	E10706002665	Epoq Core skuffefront 60x26 (classic white)	1,00	
	E111003030LO	Drawer sides NP1 30 30kg lo	1,00	
	E10706001365	Epoq Core skuffefront 60x13 (classic white)	1,00	
	E15306007002	Epoq Veggskap 60x70 (melamin hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E12136001808	Drawer NP Sync BtmBck 30x60cm Hi	2,00	
	E12136000808	Drawer NP Sync BtmBck 30x60cm Lo	1,00	

Cabinet #	Article Number	beskrivelse	Quantity	Image
18	**016BG3050070A**	**Base 50 D.37 3 drawers**	**1,00**	
	E111003030HI	Drawer sides NP1 30 30kg hi	2,00	
	E10705003165	Epoq Core skuffefront 50x31 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	3,00	
	E10705002665	Epoq Core skuffefront 50x26 (classic white)	1,00	
	E111003030LO	Drawer sides NP1 30 30kg lo	1,00	
	E10705001365	Epoq Core skuffefront 50x13 (classic white)	1,00	
	E15305007002	Veggskap 50x70 (melamin hvit)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E12135001808	Drawer NP Sync BtmBck 30x50cm Hi	2,00	
	E12135000808	Drawer NP Sync BtmBck 30x50cm Lo	1,00	
19	**016FILL002**	**Filler: articles grouped at end of order**	**0,00**	
20	**016FILL004**	**Filler: articles grouped at end of order**	**0,00**	
21	**016HG2040217A**	**Tall Unit D.37 2 doors 40 H.217 (92+125)**	**1,00**	
	E10504009265	Epoq Core skapdør 40x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	2,00	
	E10504012565	Epoq Core skapdør 40x125 (classic white)	1,00	
	E56004021702	Epoq Click høyskap 40x217 (white)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E11000011402	Blindplugg 35mm plast (hvit)	2,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	2,00	
22	**016HG2040217A**	**Tall Unit D.37 2 doors 40 H.217 (92+125)**	**1,00**	
	E10504009265	Epoq Core skapdør 40x92 (classic white)	1,00	
	619539	Handle Barga 128 blk	2,00	
	E10504012565	Epoq Core skapdør 40x125 (classic white)	1,00	
	E56004021702	Epoq Click høyskap 40x217 (white)	1,00	
	E11000030109	Epoq sokkelben 14,5 - 17 cm 4-pk	1,00	
	E11000011402	Blindplugg 35mm plast (hvit)	2,00	
	E11000020804	Epoq hengsler TIOMOS 110 SoftClose (2 stk.)	2,00	
	E10123303865	Cover panel wall Core 233 CW	1,00	
23	**016WD1060031C**	**Wall Unit 1 door 60 H.31**	**1,00**	
	E10706003165	Epoq Core skuffefront 60x31 (classic white)	1,00	
	1001512	Blum Aventos HK-S damping standard	1,00	
	619544	Handle Barga 128 stl	1,00	
	E15306003102	Epoq Veggskap 60x31 (melamin hvit)	1,00	
*****	**01WORKTOP**	**Custom Worktop**	**1,00**	
	E11805206365	LLB 30mm Cream Navona Laminate 0-635	1,62	
	WRKTPPROTECT	Worktop protection Standard	1,00	
	E11800000465	LLB PP-edge	2,84	

Cabinet #	Article Number	beskrivelse	Quantity	Image
*	**01WORKTOP**	**Custom Worktop**	**1,00**	
	E11805206365	LLB 30mm Cream Navona Laminate 0-635	1,68	
	WRKTPPROTECT	Worktop protection Standard	1,00	
	E11800000465	LLB PP-edge	2,45	
*	**E10223301665**	**Plinth Core 233x16x2 CW**	**12,00**	
	E10223301665	Plinth Core 233x16x2 CW	1,00	
*	**E10223300265**	**Frame Core 233X5X2 CW**	**2,00**	
	E10223300265	Frame Core 233X5X2 CW	1,00	
*	**01WGENERIC_COD**	**Assembly Material**	**1,00**	
	E11000010004	Skruepose	1,00	
	49044	Epoq assembly manual	1,00	
	E11000050175	Epoq Stiftepistol	1,00	
*	**01WGENERIC_COD**	**Assembly Material**	**1,00**	
	E11000095CCW	Repair paint Core Clasic White	1,00	
*	**01WPROJECTCOD**	**Project Type**	**1,00**	
	EPB2C	Consumer sales epoq	1,00	
*	**01WGENERIC_COD**	**Assembly Material**	**1,00**	
	E11000052275	Handles Drilling Guide clear	1,00	

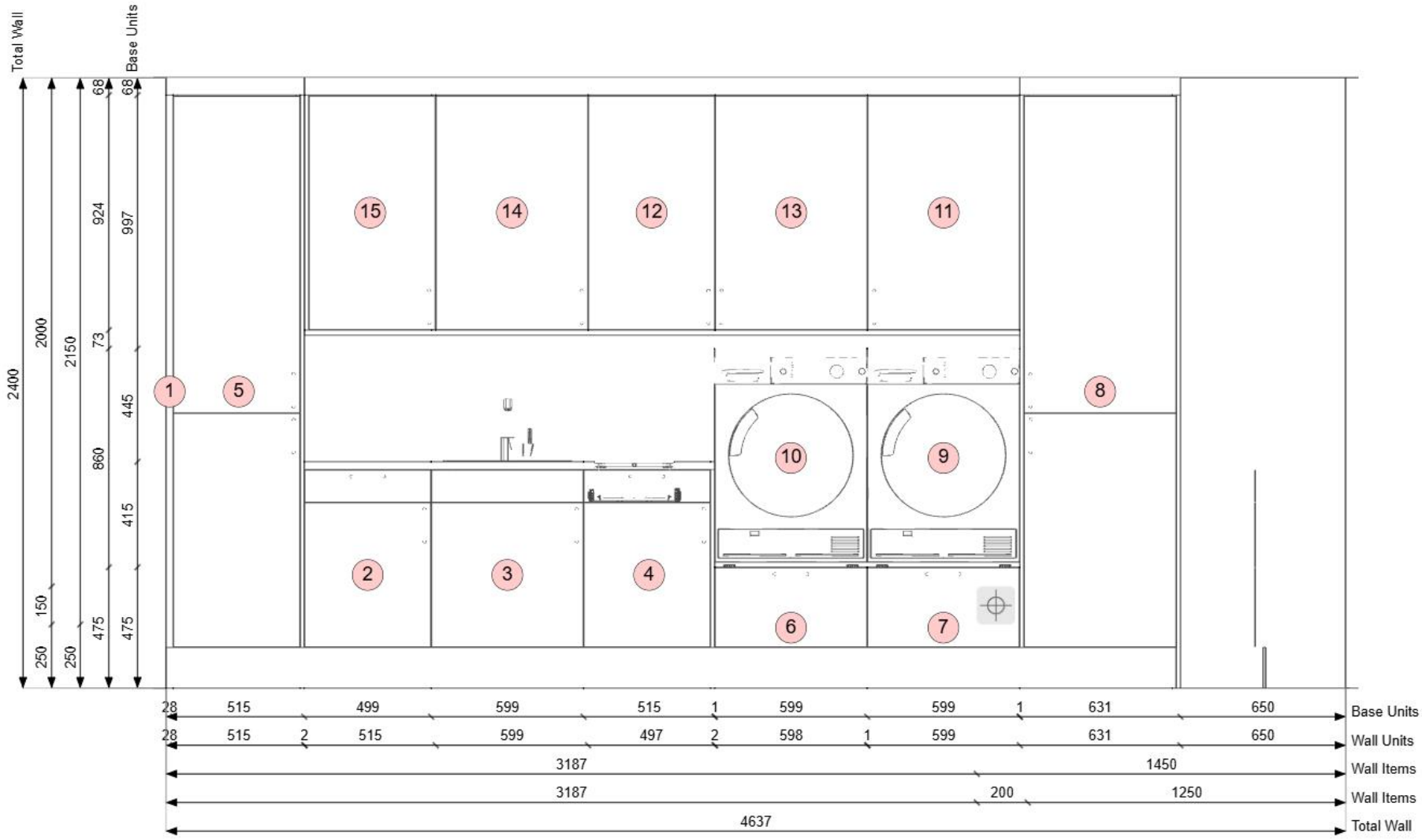


ID Project

603910/4

WALL TOP VIEW:

WALL TOP VIEW0

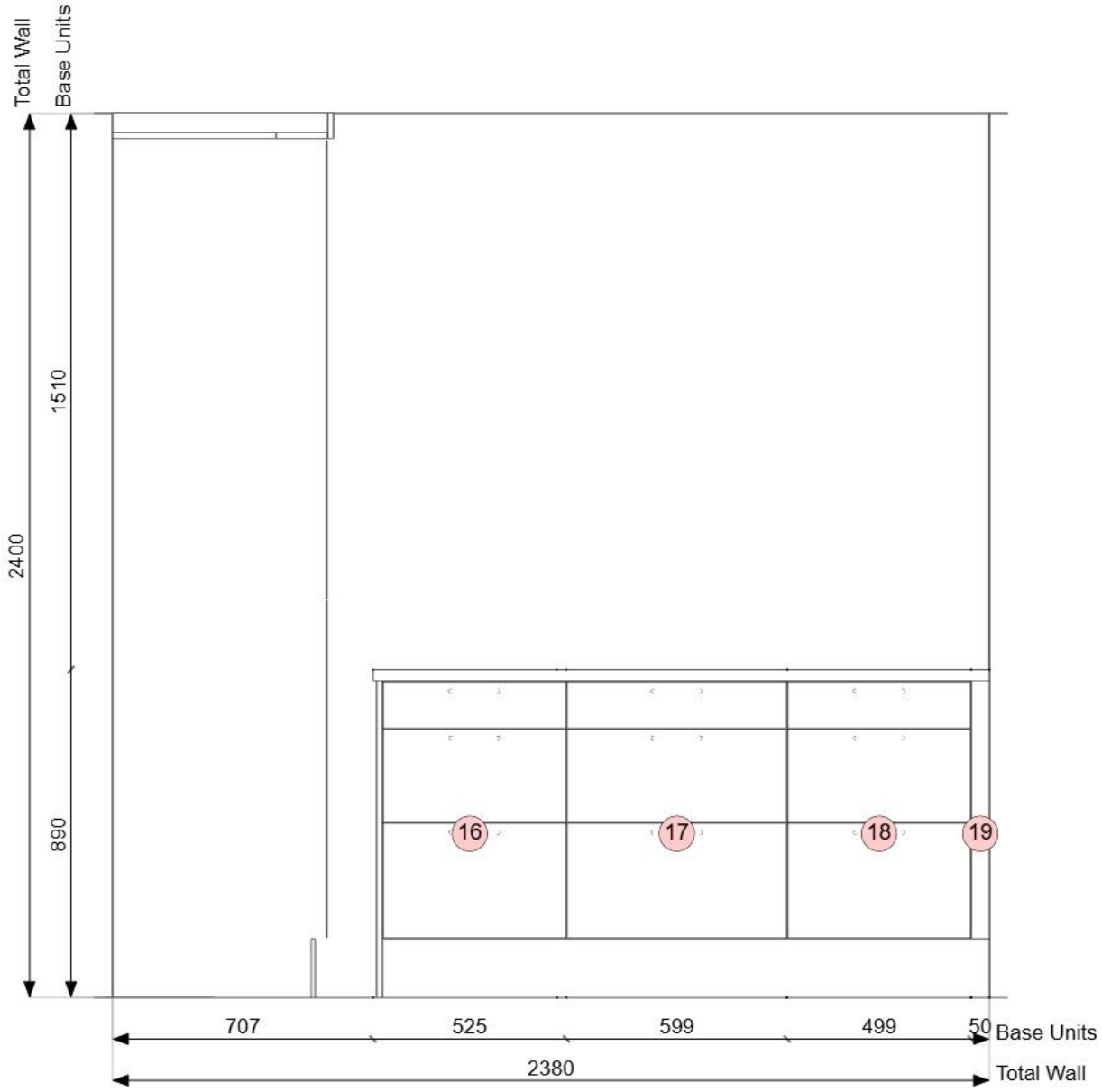


ID Project

603910/4

WALL: 1

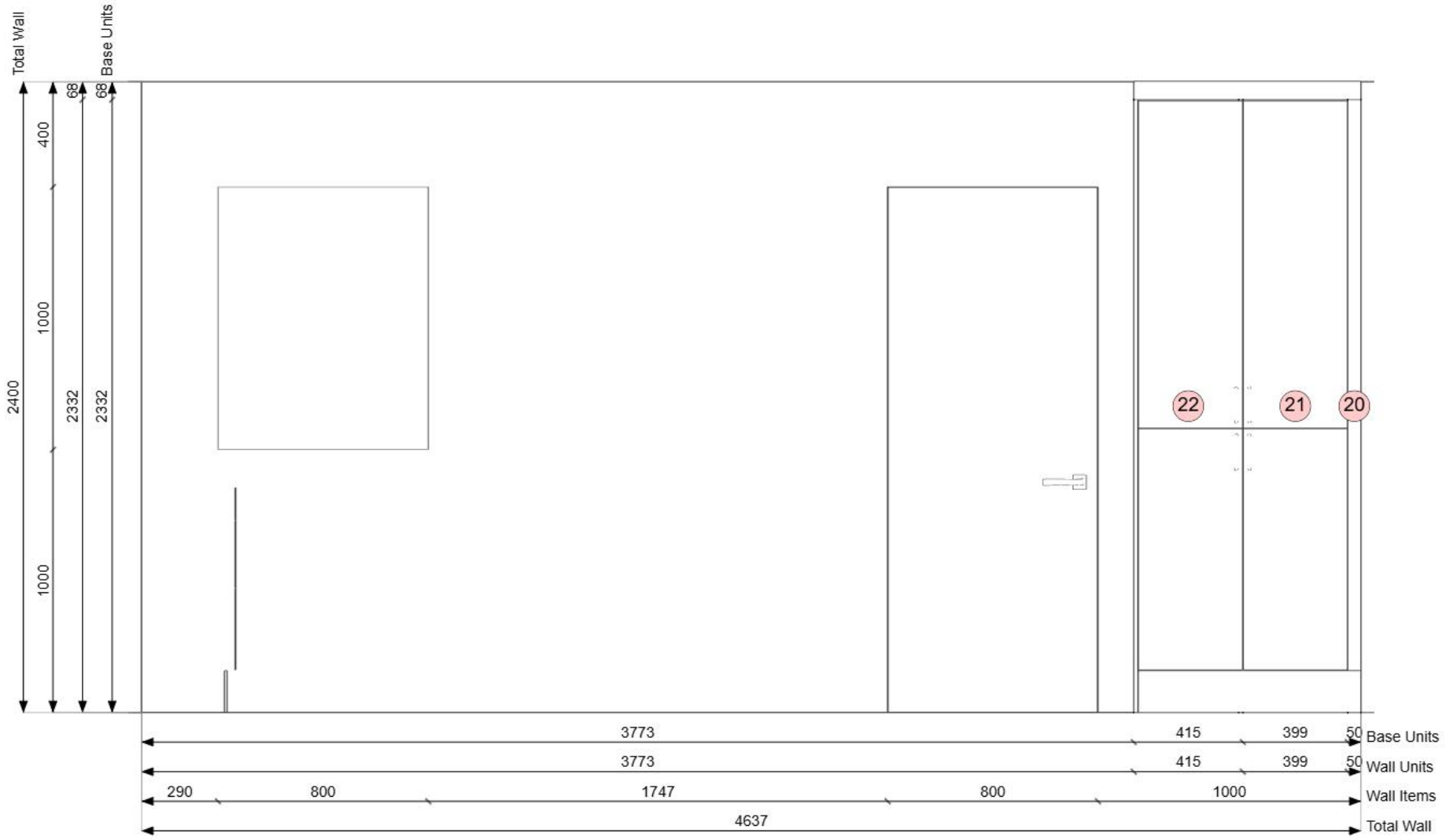
FRONT WALLS = 0



ID Project
603910/4

WALL: 2

FRONT WALLS = 1

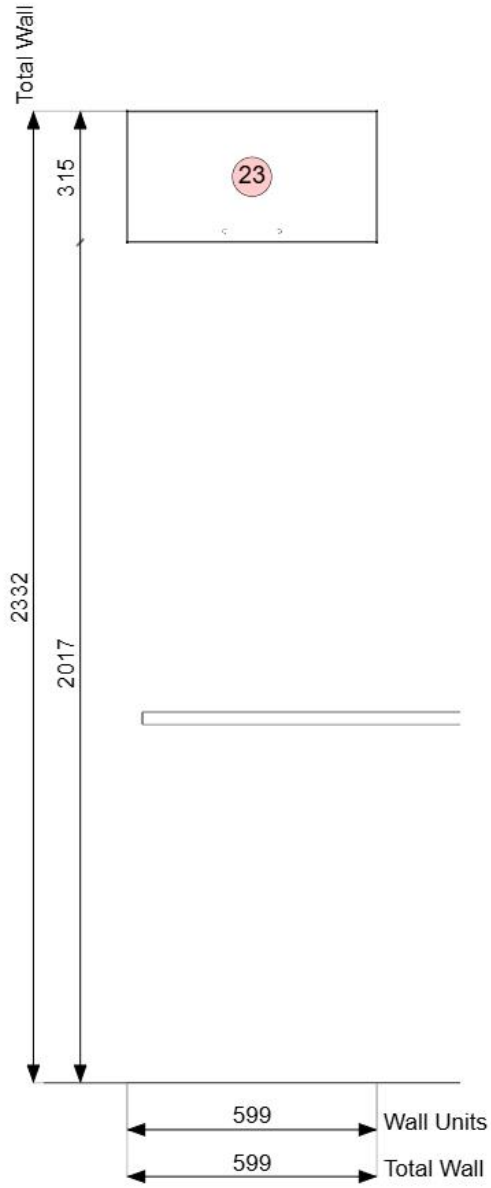


ID Project

603910/4

WALL: 3

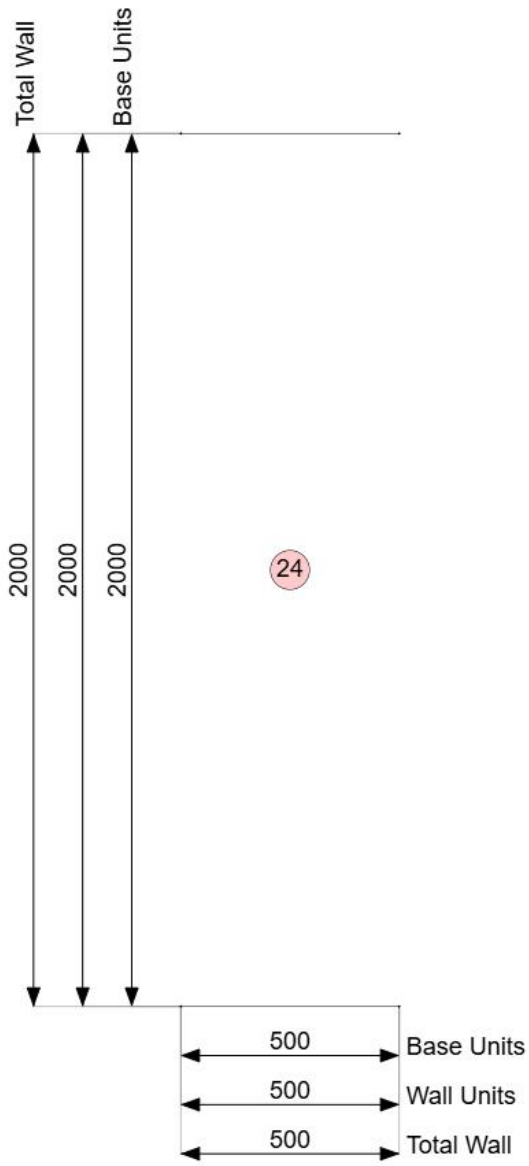
FRONT WALLS = 2



ID Project
603910/4

WALL: 4

FRONT WALLS_Virtual = 4


Total Wall
Base Units
2000
2000
2000
24
500
Base Units
500
Wall Units
500
Total Wall

Salgs- og leveringsvilkår ved kjøp av Epoq-produkter

Takk for at du valgte Epoq!

Vi er stolte over å kunne levere et kvalitetsprodukt fra Epoq skreddersydd til deg og dine behov, som skal gi deg glede i mange år fremover! For å legge til rette for en enkel og sikker levering har Elkjøp fastsatt følgende salgs- og leveringsvilkår.

1. Avtalegrunnlag

Disse salgs- og leveringsvilkårene gjelder ved kjøp av Epoq-kjøkken, -vaskerom eller -garderobe (**Epoq-produkter**) hos Elkjøp Norge AS eller en av våre franchisebutikker (**Elkjøp**) av deg som privatperson (**kunden** eller **du/deg**). Et kjøp av Epoq-produkter innebærer kjøp av et sammensatt produkt som kan inneholde deler som tilvirkes spesifikt for deg. Det er derfor viktig at du som kjøper setter deg godt inn i disse salgs- og leveringsvilkårene, og eventuelle monteringsvilkår, som gjelder for ditt kjøp.

Disse vilkårene utgjør sammen med din ordrebekreftelse, kjøkkentegning og eventuell benkeplatetegning, det fulle avtalegrunnlag for ditt kjøp.[1] Avtalen reguleres av forbrukerkjøpsloven. Dersom du har bestilt montering i henhold til punkt 3.2, reguleres levering av monteringstjenestene i tillegg av montørens vilkår for montering. Dersom du har kjøpt hvitevarer til ditt kjøkken vil dette være regulert av separate salgs- og leveringsvilkår for hvitevarer[2].

Leveransen baseres på mål mottatt fra deg som kunde, med mindre du har kjøpt oppmålingstjenester av Elkjøp, se punkt 3. Tegninger og valgte løsninger er endelige når disse vilkårene er signert. Dersom du ønsker endringer i avtalt løsning, skjer dette på din regning og risiko. Du må ikke demontere ditt gamle kjøkken eller avtale endelige datoer med håndverkere/montører før du har mottatt ditt Epoq-produkt fra oss. Du som kunde er ansvarlig for å opplyse Elkjøp om alle forhold ved rommet kjøkkenet skal monteres i som vil være relevant for tegning av kjøkkenet.

2. Levering

2.1 Leveringstid

Leveringstiden for din leveranse avhenger av om varene er lagerført eller spesialbestilt. Estimert dato for levering blir oppgitt i hvert enkelt tilfelle på ordrebekreftelsen/kvitteringen. Produktene kan forventes å bli levert til denne datoen, pluss/minus 5 virkedager. Dersom det oppstår forsinkelser i leveringen utover denne tidsperioden, vil du holdes orientert om dette fra vårt kundesenter og få oppgitt nytt estimert leveringstidspunkt. Elkjøp tar forbehold om at delleveranser kan forekomme.

Du vil ca. 1-3 uker før estimert leveringsdato motta en SMS med bekreftet leveringstidspunkt. Dersom tidspunktet ikke passer for deg, kan du kostnadsfritt flytte leveringstidspunktet inntil 5 virkedager frem i tid. Forespørsel om slik utsettelse av leveringstidspunkt må gjøres senest 2 virkedager etter at SMS med bekreftet leveringstidspunkt er mottatt. Dersom forespørsel om utsettelse av leveringstidspunkt ikke er kommet inn til oss i tide og leveransen ikke kan skje på grunn av forhold som beror på deg som kunde, vil leveringen gå i retur og oppbevares midlertidig på lager, forutsatt at vi har kapasitet til slik oppbevaring. Du vil bli kontaktet av vårt kundesenter for nytt leveringstidspunkt. Du som kunde vil i så fall bli fakturert ny leveringsavgift, samt utgifter knyttet til oppbevaring av produktene, i henhold til våre til enhver tid gjeldende prislister[2].

Ved levering må du som kunde kunne fremvise legitimasjon på forespørsel. Hvis en annen person skal motta leveringen på dine vegne må personen være myndig og fremvise både sin egen og kopi av din legitimasjon. Elkjøp tilbyr to ulike leveringsalternativ; levering til port/eiendomsgrense og levering til anvist plass. Levering anses skjedd når produktene er levert på avtalt leveringssted og kvittert for av eller på vegne av deg som kjøper.

[1] Ved uoverensstemmelser i avtalegrunnlaget er ordrebekreftelsens innhold gjeldende før disse vilkårene, og kjøkkentegning og eventuell benkeplatetegning gjeldende før ordrebekreftelsen.
[2] Se https://www.elkjop.no/kundeservice/levering/levering-og-frakt

Version: NO20240115

2.2 Før levering

Det er en forutsetning for levering at produktene er fullt betalt eller at alternativ finansiering er avtalt og lagt på ordren.

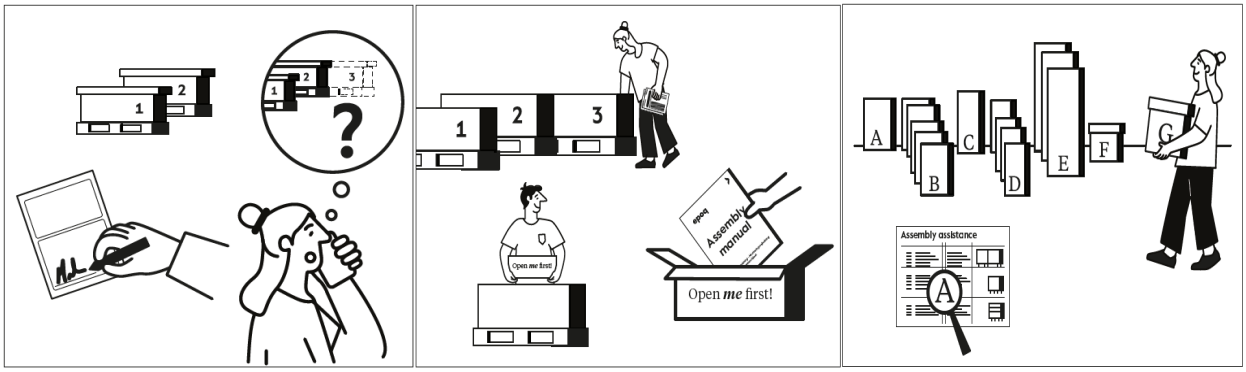
Du som kunde er ansvarlig for at leveransen kan komme frem til oppgitt leveringsadresse med lastebil. Du må informere Elkjøp om forhold som kan påvirke leveransen, slik som redusert fremkommelighet, port, etasje, heis, trange eller bratte trapper ol. Du må sikre at det er «fri vei» og at eventuelle hindringer er fjernet. Om avstanden fra nærmeste parkering til leveringsadresse er mer enn 50 meter, kan overleveringen skje utendørs og du må selv frakte produktene videre til planlagt oppbevaringsplass. Leveringstjenesten er kun tilgjengelig for leveringsadresser der lastebiler har fri veitilgang. Alle leveranser til steder som ikke har fast forbindelse, vil bli levert til nærmeste fergeleie eller kaiområde. Dersom det er behov for kran/lift (og bærehjelp i denne forbindelse) må kunde sørge for at dette er på plass ved levering. Hvis du har bestilt en stor benkeplate, må du kontrollere at det er mulig å få denne inn i huset/leiligheten før bestillingen legges inn. Benkeplater transporteres på høykant for å minimere risikoen for skader på benkeplaten under transport. Dersom Elkjøp eller vår underleverandør ikke får levert på grunn av forhold du som kunde er ansvarlig for, må du selv sørge for å frakte produktene helt inn. Alternativt vil leveringen gå i retur og du vil faktureres ny leveringsavgift.

Elkjøps transportører benytter vernesko grunnet arbeidsmiljø og sikkerhet, og du som kunde må sørge for tilstrekkelig beskyttelse av gulv, dør, dørterskler, møbler og hvitevarer samt vegger og tak i trange rom. Elkjøp er ikke ansvarlig for slitasje og skader som oppstår ved levering dersom du ikke har sørget for tilstrekkelig beskyttelse.

2.3 Kontroll av leveranse

Ved levering må du kontrollere at leveransen du har mottatt er korrekt. Les og følg leveringsinstruksen nøye (utsnitt nedenfor). Kontroller at du har mottatt riktig antall kolli med produkter. Antall kolli du skal ta imot står i fraktbrev som transportør har med. Kontroller at det ikke er noen synlige skader på emballasjen. Dersom du ikke har mottatt riktig antall kolli eller oppdager skader på emballasjen skal dette dokumenteres ved bilder og beskrives på fraktbrevet. Transportskader og manglende kolli skal meldes til vårt kundesenter så snart som mulig og innen to uker etter levering, slik at vi får hjulpet deg videre raskest mulig.

Etter levering må du kontrollere at du har mottatt alle deler i din bestilling. Følg leveringsinstruksen. Eventuelle mangler eller feil i leveransen må meldes vårt kundesenter så snart som mulig. Reklamasjon over mangler skal for øvrig følge våre reklamasjonsrutiner, se punkt 5 nedenfor. Elkjøp har rett til å etterlevere manglende/feil/skadde deler via vanlige distribusjonskanaler innen rimelig tid fra du melder ifra om slike manglende/feil/skadde produkter. Skadede varer må ikke monteres uten Elkjøps skriftlige samtykke.



Epoq-produktene leveres flatpakket. Etter levering er det du som kunde som har ansvar for håndtering og oppbevaring av produktet. Produktet skal oppbevares i normalt inneklima (luftfuktighet mellom 40-60% og temperatur 15-25°c). Produktene er ikke pakket for å kunne oppbevares utendørs eller i uoppvarmede uterom. Varene er forsikret av Elkjøp frem til levering er gjennomført.

2.4 Forsinkelse i levering

Om din bestilling blir rammet av forsinkelse, blir du kontaktet av vårt kundesenter for videre oppfølging og informasjon om nytt estimert leveringstidspunkt. Elkjøp er ikke ansvarlig for forsinkelser utenfor vår kontroll, og forbeholder oss retten til å annullere din bestilling, samt å ikke opprettholde våre kundegarantier, som følge av force majeure. Dette foreligger dersom det ikke er mulig å oppfylle avtalen på grunn av ekstraordinære omstendigheter og hendelser som Elkjøp ikke kunne forutse på avtaletidspunktet, herunder krig, ekstraordinære naturbegivenheter, brann, streik og pandemi. Forsinkelser kan også oppstå som følge av globale leveringsutfordringer, og Elkjøp kan ikke garantere at levering vil skje til estimert leveringstidspunkt.

3. Oppmåling og montering

Leveransen baseres på mål mottatt fra deg som kunde, med mindre du har kjøpt oppmålingstjenester fra Elkjøp. Avvik i faktiske mål vi har mottatt fra deg, og mangler/forsinkelser som følge av slike avvik, er ditt ansvar som kjøper. Våre Epoq-produkter kan monteres av deg selv eller ved bruk av profesjonell montør. Vi anbefaler at monteringen utføres av profesjonell montør, for best mulig resultat. Elkjøp tilbyr montering utført av vår samarbeidspartner Montera, se punkt 3.2 nedenfor.

Vi presiserer at du ikke må demontere ditt gamle kjøkken og/eller avtale endelige datoer med håndverkere/montører før du har mottatt ditt nye Epoq-produkt fra oss. Dersom dette gjøres og det oppstår forsinkelser i vår leveranse er vi ikke ansvarlig for tap som følge av slike forsinkelser. Vi anbefaler at oppstart av montering og øvrige håndverkerarbeider finner sted minimum 5 virkedager etter levering, slik at du som kunde har tid til å kontrollere leveransen i henhold til punkt 2.3 ovenfor. Dersom det kartlegges skadede eller manglende produkter i leveransen, som vil forhindre at montering kan utføres, må du umiddelbart informere håndverkere/montører om dette og utsette oppstart av slike arbeider.

Det er ditt ansvar å opplyse Elkjøp om særlige romforhold, mål mv. som kan påvirke montering av Epoq-produktet. Elkjøp påtar seg intet ansvar i tilfelle en montering ikke kan gjennomføres eller vil ta lenger tid som følge av forhold du som kunde er ansvarlig for. Dersom det i slike tilfeller blir behov for ytterligere monteringsforsøk, må du bære kostnadene for dette.

3.1 Oppmåling og montering utført av kunden selv

Du som kunde er selv ansvarlig for oppmåling og monteringen du utfører, enten på egenhånd eller ved hjelp av en tredjepart du selv engasjerer, inkludert samtlige kostnader som relaterer seg til dette. Elkjøp påtar seg intet ansvar for arbeid og ytelser som du selv har utført eller organisert, herunder montering-, maler-, murer-, el-, VVS- eller tømrerarbeid, eller skader på Epoq-produkter som følge av slike arbeider. Elkjøp er ikke en del av disse avtaleforholdene, og all kommunikasjon, avregning, reklamasjon mv. i forbindelse med slike tjenester, skal skje direkte mellom deg og dine tjenesteleverandører.

Under montering må medfølgende monteringsanvisning følges, og vi anbefaler at du på forhånd setter deg godt inn i denne. Monteringsanvisningen finner du på https://www.elkjop.no/epoq/epoq-magasin og i leveransen sammen med produktet. Monteringsanvisningen inneholder også informasjon om vedlikehold av ditt Epoq-produkt.

3.2 Oppmåling og montering levert av Elkjøp

Har du bestilt og kjøpt oppmåling og/eller montering av Elkjøp vil dette utføres av vår samarbeidspartner Montera AS[3] (**Montera**), i henhold til Monteras gjeldende monteringsvilkår. Montøren vil kontakte deg direkte for å avtale oppstart av monteringen. All kommunikasjon om montering, inkludert avtale om tidspunkt for montering mv., tas direkte med Monteras kundesenter per telefon eller e-post.

Elkjøp er kun ansvarlig for utførelse og resultat av oppmåling eller montering, så langt vår samarbeidspartner kan holdes ansvarlig. Elkjøp er ikke ansvarlig for tilleggstjenester du bestiller fra Montera, slik som el- og VVS-arbeid. Bestilling av slike tjenester er et direkte avtaleforhold mellom deg og vår samarbeidspartner, og alle henvendelser knyttet til slik arbeid skal tas direkte med vår samarbeidspartner.

Dersom det oppdages feil i tegninger må Elkjøp kontaktes umiddelbart, og montering bør ikke påbegynnes. Elkjøp er ikke ansvarlig dersom avvik eller endringer avtales direkte mellom deg og montøren, og slike avvik og endringer gjøres på kundens regning og risiko. Dersom du ønsker å gjøre endringer i ditt Epoq-produkt eller løsninger tegnet for deg anbefaler vi at du kontakter Elkjøp før slike endringer utføres.

4. Spesielle leveransevilkår for benkeplater

4.1 Generelt

Hvis du har bestilt en benkeplate med spesialmål, vil dette fremgå av din ordrebekreftelse. Benkeplatetegninger er endelige og kan ikke endres etter bestilling. Benkeplaten skal oppbevares, monteres og vedlikeholdes i tråd med monteringsanvisning som følger med benkeplaten. Merk at benkeplaten må oppbevares i romtemperatur i minimum 48 timer uten emballasje før montering. Elkjøp er ikke ansvarlig for skade som følge av feil oppbevaring, håndtering og behandling av benkeplaten. Hvis du oppdager mangler eller skader på benkeplaten ved levering, må dette straks meldes til Elkjøp. Du må ikke montere benkeplaten om du har oppdaget mangler eller skader.

4.2 Benkeplate fra Nerostein

Dersom du har bestilt benkeplate fra Nerostein, må du kontakte Nerostein for oppmåling når ditt kjøkken er montert. Endringer av materialer og mål skal senest skje ved oppmålingen. Hvis du blir forhindret eller ønsker å endre tidspunkt for oppmålingen, skal du kontakte Nerostein direkte. Elkjøp forbeholder seg retten til å kreve dekket én oppmåling, dersom oppmåleren kjører forgjeves. Dersom monteringen av Epoq-produktene blir forsinket og krever utsettelse av oppmålingen, bes du kontakte Nerostein senest tre dager før planlagt oppmåling.

Benkeplater fra Nerostein leveres inn i ditt hjem og monteres på samme tidspunkt. Endelig leveringsdato av benkeplaten bekreftes av Nerostein. Særlige vilkår fra Nerostein kan komme i tillegg til disse vilkår.

5. Garanti og reklamasjon

Vi tilbyr ulike garantier for våre Epoq-produkter. Alle våre garantier er beskrevet på https://www.elkjop.no/epoq/epoq-garanti

Ved reklamasjoner skiller vi mellom produktreklamasjoner og monteringsreklamasjoner. Reklamasjon over mangel ved ditt Epoq-produkt, kan registreres på våre nettsider, ved vårt kundesenter eller hos butikken du kjøpte produktene. Du må ikke selv igangsette reparasjon eller annet utbedringsarbeid uten Elkjøps samtykke. Hvis dette skjer, er det på kundens egen regning og risiko. Dersom du reklamerer over et produkt som er utgått fra vårt sortiment, forbeholder vi oss retten til å erstatte med vårt nærmeste, tilsvarende produkt. For dokumentasjonskrav ved reklamasjon, se https://www.elkjop.no/kundeservice/epoq-reklamasjon. Er din reklamasjon uberettiget, kan Elkjøp kreve omkostninger til undersøkelser og/eller reparasjon av produktet dekket av deg.

Reklamasjon over mangler ved montering utført iht. punkt 3.2 ovenfor, skal rettes til vårt kundesenter, hos butikken du handlet montering eller direkte til vår samarbeidspartner på telefon eller e-post. Dersom reklamasjonen rettes direkte til vår underleverandør, bør Elkjøp underrettes løpende. Reklamasjon følger for øvrig rutinene som beskrevet i monteringsvilkårene.

Reklamasjon må fremsettes innen rimelig tid fra du oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Denne fristen vil aldri være kortere enn to måneder fra du oppdaget mangelen. Reklamasjon må skje senest to år fra du overtok Epoq-produktet, eller fem år dersom produktet er ment å vare vesentlig lenger enn to år.

Feil som følge av feil bruk og/eller tilsidesettelse av monteringsanvisninger, bruksanvisninger eller andre retningslinjer mottatt av Elkjøp eller våre leverandører eller samarbeidspartnere, utgjør ikke en mangel. Mangelskrav bortfaller ved utførte endringer eller inngrep i Epoq-produktet som ikke er avtalt med Elkjøp.

[3] Monteras tjenester er kun tilgjengelig i et begrenset geografisk område i Norge. Alle andre samarbeidspartnere Elkjøp bruker for oppmåling og montering i Norge er tjenester Elkjøp videreformidler, og kunden inngår avtale med slike partnere direkte iht. vilkårenes punkt 3.1.

6. Endring og avbestilling

I henhold til angrerettloven er det ikke angrerett på et forbrukerkjøp av Epoq-produkter fra Elkjøp i tråd med disse salgs- og leveringsvilkårene. Epoq-produkter er også unntatt fra Elkjøps kundefordel om 50 dagers returrett og prismatch.

Et Epoq-produkt er i sin helhet en spesialbestilling, også dersom kjøpet er gjennomført som et fjernsalg. Det er ikke mulig å endre bestillingen etter at du har mottatt ordrebekreftelse. Dersom du ønsker å endre en bestilling etter at du har mottatt ordrebekreftelse, må ordren avbestilles. En ordre kan avbestilles kostnadsfritt frem til ordren er i produksjon. Avbestilling etter at ordren er i produksjon medfører et avbestillingsgebyr på 20% av den totale kjøpesummen for lagerførte varer, og 60% av kjøpesummen for spesialtilpassede varer (f.eks. benkeplater, måltilpassede produkter og spesialmalte fronter). Produksjonsstarten er unik per ordre, og kan i visse tilfeller skje dagen etter bestilling. For informasjon om når ordren er i produksjon, og øvrige spørsmål om endring og avbestilling, anbefaler vi at du tar kontakt med vårt kundesenter eller butikken du kjøpte ditt Epoq-produkt hos.

Dersom du ikke mottar produktet som avtalt, kan Elkjøp oppbevare leveransen på lager for kundens regning og risiko i henhold til våre til enhver tid gjeldende prislister[4]. Slik oppbevaring skal ikke anses som avbestilling og du som kunde er fremdeles forpliktet til å ta imot leveransen.

7. Kontakt

For hjelp, spørsmål eller reklamasjoner, kontakt Elkjøps kundesenter på:
Telefon: 21 00 22 07, e-post: epoq.service@elkjop.no
Registrering av reklamasjoner: https://www.elkjop.no/kundeservice/epoq-reklamasjon
Registrering av manko i levering og transportskader: https://www.elkjop.no/kundeservice/hjelp-support/transportskader

8. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet. Bringes saken inn for et forliksråd eller domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett.

Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste kjøpt hos oss, kan du inngi en klage til:
Forbrukerrådet, Fred Olsens gate 1, 0152 Oslo.
Du kan også klage til Forbrukerrådet via www.forbrukerradet.no

9. Persondata

Når vi registrerer ditt kjøp, vil vi samtidig registrere opplysninger om deg, slik som navn, adresse, telefon og e-post, til bruk for gjennomføring av kjøpet. Vi beholder opplysningene i opptil 5 år for eventuelle fremtidige servicehenvendelser/reklamasjoner. Dine opplysninger oppgis til våre samarbeidspartnere på distribusjon og montering, for å kunne gjennomføre handelen. Du har rett til å be om å få innsikt i dine personopplysninger, oppdatere, slette eller begrense bruken av disse opplysningene når du måtte ønske. Om du ønsker mer informasjon eller har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, se https://www.elkjop.no/kundeservice/gdpr-personvernerklaring

[4] Se https://www.elkjop.no/kundeservice/levering/levering-og-frakt

10. Ordrebekreftelse

Ved signatur på disse vilkårene bekrefter og aksepterer du:

1) At alle valg av løsninger og materialer, samt inntegning av rør, elektrisitet, ventilasjon og andre relevante forhold på kjøkken- og benkeplatetegningen er gjennomgått og godkjent av deg;
2) At Elkjøp ikke er ansvarlig for mål oppgitt av deg, med mindre du også har kjøpt oppmålingstjenester;
3) At ordren, kjøkkentegningen og benkeplatetegningen, inkludert hvor vask skal monteres, er endelig og ikke kan endres etter bestilling;
4) At kundeinformasjonen og leveringsadressen oppgitt til Elkjøp er korrekt, og at denne informasjonen ikke kan endres etter bestilling;
5) At du for øvrig har lest, forstått og akseptert denne avtalen.

Husk å ta vare på ordrebekreftelsen/kvitteringen for ditt kjøp – den er ditt garantibevis.

☐ Jeg har lest ovenstående og godtar vilkårene

Dato: _____

Ordrenummer: _____

Signatur: _____