Bolia.com
new scandinavian design

Faktura

Kjære Gunnhild Gravaas
Takk for at du valgte å handle hos oss den **17. juni 2021**
Du er hjertelig velkommen tilbake.

Vennlig hilsen
Bolia.com

Nummer - C3634503
Dato - 17-06-2021
Ordrenummer - 700174727

Gunnhild Gravaas
Halseveien 1B
0571 OSLO
Telefon : +4741336803
Email : gunnhild.gravaas@gmail.com

Butikksvarer



Saga Puff

Antall: 1

Trekk	Qual, Light Grey Melange
Fot	Svartlakkert stål
Outlet vare	Feil på varen Feil på emballasjen
Outlet vare	Utstillingsmodell selges. Kan ha bruksmerker. Må hentes og emballeres av kunde. Hentes 19/7. Selges sammen med tillhörande stol.

Pr. stk. 5 829,00 kr

Rabatt 3 330,00 kr

Total 2 499,00 kr



Universal nakkestøtte

Antall: 1

Trekk	Qual, Light Grey Melange
Outlet vare	Feil på varen Feil på emballasjen
Outlet vare	Utstillingmodell selges med tillhørande lenestol. Hentes 19/7.

Pr. stk. 1 319,00 kr

Rabatt 819,00 kr

Total 500,00 kr

Bolia.com
new scandinavian design



Saga Lenestol

Antall: 1

Trekk	Qual, Light Grey Melange
Fot	Svartlakkert stål
Outlet vare	Feil på varen Feil på emballasjen
Outlet vare	Utstillingsmodell selges. Kan ha bruksmerker. Må hentes og emballeres av kunde. Hentes 19/7. Selges kun med fotpall & nackpute.

Pr. stk. 17 929,00 kr

Rabatt 10 930,00 kr

Total 6 999,00 kr

Varer i alt	**9 998,00 kr**
Du har spart 15 079,00 kr	
Totalpris	**9 998,00 kr**
Herav moms	1 999,60 kr

Betalingsopplysninger

Klarna	9 998,00 kr

Bolia.com
new scandinavian design

Handelsbetingelser

Velkommen til Bolia

Vi er en designbedrift med fokus på kreativitet i alt vi gjør. Vi skreddersyr hvert eneste design til deg og din stil, og vi har tusenvis av kombinasjonsmuligheter. Vi har ingen store lagerbygninger eller gamle lagervarer. Vi har kun perfekt skreddersydde produkter som matcher dine personlige preferanser.

Når du har foretatt en bestilling

Kontroller ordrebekreftelsen din, sånn at du er sikker på at du har bestilt de riktige produktene. Forsikre deg også om at det er oppført riktig telefonnummer, adresse og e-postadresse, slik at vi kan kontakte deg dersom det blir nødvendig. Navn, adresse og kontaktopplysninger vil bli videregitt til vårt transportfirma for levering og henting.

Betaling

Produkter som utleveres fra butikken betales med det samme. På bestilte varer forhåndsbetales også 100 %, men du kan innen fire kalenderdøgn etter bestillingen, annullere eller endre bestillingen din helt eller delvis uten betingelser eller kostnader. Endring av bestillingen din kan imidlertid medføre en ny leveringsdato/pick-up-dato.

Avbestilling

Hvis du velger å avbestille eller endre bestillingen din senere enn fire kalenderdøgn fra bestillingsdato, vil vi beregne et avbestillingsgebyr på 25 % av den avbestilte eller endrede varens pris. Dette skjer fordi produktet håndlages til deg, og etter fire dager vil det være for sent å endre produksjonen. Beløpet dekker bare en del av de kostnadene som kommer for etterfølgende resirkulering og håndtering. Dette gjelder ikke Outlet varer eller ekspresvare, se avsnitt "Returnering av ekspresvare".

Bolia prissikkerhet

Hvis du har bestilt et Bolia-produkt og finner et identisk produkt hos oss til kampanjepris, refunderer vi differansen på et Bolia-gavekort.

- Prissikkerheten omfatter ikke Bolia Outlet-produkter eller nedsatte utstillingsmodeller i butikkene.

- Prissikkerheten gjelder 1 måned fra bestillingsdatoen. For å kunne gjøre bruk av prissikkerheten ber vi deg henvende deg til Bolia Customer Care på e-post kundeservice.no@bolia.com innen utløp av den perioden.

- Forskjellen mellom salgsprisen og ev. kampanjeprisen refunderes på et gavekort til Bolia. Gavekortet sendes via e-post etter at angrefristen er utløpt. Gavekortet er gyldigt i 1 år.

- Som dokumentasjon må du sende med faktura/kvittering eller ordrenummer på det aktuelle produktet.

- Prisgarantien er kun gyldig I det land ordren er lagt i, og kan derfor ikke sammenlignes på tværs af landegrænser.

- Vi tar forbehold om trykkfeil, pris- og produksjonsendringer samt utgåtte varer.

Bolias gavekort

Gavekort utstedt hos Bolia kan brukes i alle land. Kontakt Bolia Customr Care hvis det er nødvendig å endre valuta.

Levering av dine nye møbler

Innen levering må du forsikre deg om at produktene kan passere døråpninger, trappeoppganger mv. Dersom varene ikke kan komme inn, kan du velge å kvittere for leveringen på stedet, eller be transportørene om å ta varen i retur. Det regnes da som en forgjeves levering. Vær oppmerksom på at sjåføren av sikkerhetshensyn ikke kan ta av seg skoene under levering. Derfor oppfordrer vi deg til å dekke til gulvet med et beskyttende underlag.

Bilen vil alltid vær bemannet med to personer ved levering av ordre over 30 kg. Ved levering vil de bære dine nye møbler inn i det første mulige rom hjemme hos deg. Vi gjør oppmerksom på at dersom sjåføren må kjøre forgjeves med leveringen, vil varene bli tatt med tilbake nærmeste pick-up-punkt. Herfra kan varene hentes etter avtale eller det kan bestilles en ny levering. Beløpet for forgjeves levering returneres ikke.

Det er dessverre ikke mulig å få et helt nøyaktig leveringstidspunkt innen det oppgitte tidsrom på dagen fordi alle ordrer leveres av forskjellige fraktbiler. Det er heller ikke mulig å ringe direkte til den aktuelle sjåføren. Det er derfor en stor fordel å opplyse et mobilnummer, slik at vi kan sende deg en SMS og ringetil deg før levering. Hvis du har opplyst mobilnummeret ditt, vil du motta en SMS fra oss dagen før produktene er klare til levering, og på leveringsdagen vil sjåføren ringe til deg ca. en halvtime før ankomst til adressen.Vær oppmerksom på at vi ikke leverer til øyer uten bruforbindelse til fastlandet.

Hvis du kaster emballasjen etter utpakking mister du muligheten for å returnere produktet innen 30 dager. Derfor er det en god idé å brette emballasjen sammen og ta vare den inntil du har bestemt deg endelig.

Hentning av dine nye møbler/pick-up

Når du henter møblene dine, må du ta med ordrebekreftelsen og gyldig legitimasjon. Hvis du ikke henter varene dine selv, skal personen som henter ta med en fullmakt, egen legitimasjon og ordrebekreftelsen.

Kom senest 15 minutter før stengetid. Vi gjør oppmerksom på at det ikke alltid er mulig for våre transportpartnere å hjelpe med bæring av møbler. Derfor anbefaler vi at du ikke kommer alene ved henting av større møbler.

Hvis du ikke henter varene innen 14 dager etter den avtalte hentedatoen på ordrebekreftelsen, vil du bli belastet et lagergebyr. Dette er for å dekke ytterligere håndterings-, lager - og administrasjonskostnader. Lagerbegyret er kr 250,00 pr. måned. Hvis verdien av varene overstiger kr 5000 kr., er lagergebyret kr 500 kr. pr. måned. Hvis varen ikke blir hentet innen fire måneder, kan vi bli tvunget til å kansellere bestillingen. Du vil få pengene tilbake, men minus lagergebyret og et avbestillingsgebyr på 25%.

Varemottak

Når du mottar møblene er det viktig at du kontrollerer om det er de rette produktene som er levert, og om det er påført synlig skade på emballasje eller produktet. Hvis alt er som forventet skal du kvittere for mottaket. Hvis emballasjen er skadet eller er synlig defekt, skal du på fraktbrevet kun kvittere for mottak med forbehold om eventuelle skader på innholdet eller unnlate å ta i mot varene og be sjåføren om å ta dem i retur igjen.

Bolia.com
new scandinavian design

Hvis et produkt viser seg å være skadet eller defekt etter utpakking, kan du lese mer om hvordan dette håndteres under overskriften "Vi gir 5 års garanti".

Enkelte Bolia-sofaer har et transportstoff montert i bunnen av sofaen. Dette stoffet har kun til hensikt å beskytte sofaen mot støv under transporten. Det tynne stoffet kan lett gå i stykker, noe som ikke betyr noe, da det bortsett fra å holde støvet unna ikke har noen praktisk funksjon. Dette vil ikke skade sofaen og betraktes derfor ikke som en reklamasjonssak.

Hvis du kaster emballasjen etter utpakking mister du muligheten for å returnere produktet innen 30 dager. Derfor er det en god idé å brette emballasjen sammen og ta vare på den inntil du har bestemt deg endelig.

Levering av ekspresvarer
Når du bestiller en ekspressvare på Bolia.com, vil du motta den i løpet av få dager. Hvis du bestiller flere ting, som en vase, pute og en sofa, må vi dele opp bestillingen. Alle større møbler er nemlig skreddersydd til dine behov og håndlaget av møbelsnekkere – og det tar tid. Derfor vil ekspressvarene dine komme hjem til deg innenfor beskrevet tidsrom, men sofaen følger sin egen vei og leveringstid.

Du har 30 dagers bytterett

Dersom ditt Bolia-møbel ikke lever opp til forventningene dine, kan du bytte eller returnere det inntil 30 dager etter den dagen du mottok møbelet. Dette må du, innenfor fristen, orientere oss om enten på telefon +4723960054 eller på kundeservice.no@bolia.com. Deretter sender vi deg en returseddel som må følge varen ved returnering til vårt avhentingsområde - adresse og åpningstider står på returseddelen. Det er dessverre ikke mulig å returnere en vare uten en returseddel. Bemerk at bare varer i originalemballasje kan byttes/returneres. Derfor er det en god idé å brette emballasjen sammen og ta vare på den til du har bestemt deg endelig.

Retur av varer

Ved angring av kjøpet etter mottak, vil vi beregne et returgebyr på 25 % av returvarens pris. Dette skjer fordi produktet håndlages til deg. Beløpet dekker bare en del av de kostnadene som kommer for etterfølgende resirkulering og håndtering. Hvis varen ikke er i samme stand som ved mottak, vil det bli trukket fra ytterligere et beløp som tilsvarer forringelsen i salgsprisen

Ved returnering skal du pakke varen i originalemballasjen, og deretter pakke den forsvarlig inn i korrekt fraktemballasje. Du må ikke klistre på etiketter eller skrive direkte på salgsemballasjen. Hvis det er nødvendig, må det gjøres på fraktemballasjen. Det er ditt ansvar å returnere varene til nærmeste pick-up-punkt, og du betaler ev. fraktomkostninger (du kan forvente ca. faktor 1,5 av den prisen du har betalt til Bolia for leveringen). Det er naturligvis ditt ansvar at varen kommer tilbake til oss i samme stand som da du mottok den.

Beløpet vil normalt bli avregnet deg på samme måte som varen opprinnelig er blitt betalt – vi skynder oss, men det kan i enkelte tilfeller ta opptil 14 dager. Frakt returneres bare ved retur av hele bestillingen.

Produkter som er kjøpt og hentet i en Bolia-butikk, kan byttes i alle Bolia-butikker i samme land som de er kjøpt i. Det er viktig at du tar med ordrebekreftelsen/faktura/kvittering for produktene, sånn at vi raskt kan finne ordrenummeret og bytte produktene eller returnere pengene til deg. Hvis produktet er gitt til deg som en gave, ber vi deg på samme måte om å ta med ordrenummer eller kvittering hvis du har det. Har produktene et byttemerke med ordrenummer, er dette nok til bytting eller pengene tilbake.

Returnering av ekspresvarer
Ved returnering av ekspresvarer skal vedlagte returetikett benyttes. Når varen er registrert i retur tilbakeføres hele beløpet fratrukket omkostninger for returfrakt (89 NOK). Frakt returneres bare ved retur av hele bestillingen.

Kjøp i Bolia Outlet

Samme bytteregler gjelder for produkter som er kjøpt på vår Outlet, men garantien gjelder ikke for de mangler, skader eller slitasje som varen er solgt med, og det er ikke mulig å bytte til en annen/ny vare.

Vi gir 5 års garanti

Hos Bolia vet vi at gode materialer kombinert med ekte håndverk gir kvalitet og holdbare møbler. Derfor gir vi en garanti på 5 år fra du har mottatt ditt Bolia designmøbel.

Garantien dekker eventuelle funksjons-, materiale- og fabrikasjonsfeil på de varene du som forbruker har kjøpt hos Bolia.

Dersom du måtte ha bruk for å reklamere, skal du ta kontakt med Bolia Customer Care på kundeservice.no@bolia.com. For å redusere reklamasjonsbehandlingstiden anbefaler vi at du sender med ditt ordrenummer, bilder av den eventuelle funksjons-, materiale- eller fabrikasjonsfeilen sammen med en kort beskrivelse av den. Jo raskere du tar kontakt med oss, jo bedre mulighet har vi til å hjelpe. Hvis du har spørsmål, er du velkommen til å ringe til Bolia Customer Care på tlf. +4723960054.

Designmøbler til privat bruk

Alle Bolia-produkter er designet og produsert til privat bruk og overholder lovgivningen overfor private forbrukere. Den normale produktgarantien gjelder derfor ikke kommersiell bruk.

Vi tar forbehold om trykkfeil, pris- og produksjonsendringer, utgåtte varer samt force majeure.

Orgnr.: 984 746 458

Vi er her for å hjelpe

Customer Care: mandag-fredag 09-21, lørdag, søndag og helligdager 10-16

Email: kundeservice.no@bolia.com Telefon: +47 23960054